

UTILISATION DU SITE INTERNET

1. Connexion

Je me rends sur le site **www.centreequestredassat.fr**



Je m'identifie ici avec mon adresse mail et mon mot de passe

2. Mon espace personnel

Une fois connecté, j'accède à mon espace personnel en cliquant sur « Mon compte » puis « Mon profil ». Je peux modifier à tout moment mes coordonnées.

En bas de mon profil, je retrouve :

- + Voir mon planning
- + Voir mes évènements
- + Voir mes commandes
- + Voir mes cartes & abonnements
- + Voir mes équidés
- Mes lettres d'informations
- + Voir mes mandats

Je gère mes inscriptions et mes absences (24h à l'avance)

Je gère mes inscriptions aux stages et compétitions

Je retrouve mes commandes, le détail des paiements, mes factures en format PDF

Je crée et gère mes mandats de prélèvements SEPA

Je retrouve le nombre d'heures réservées ou disponibles sur ma carte, ou de mon abonnement

+ Voir mes cartes & abonnements

	Titre	Type	Commande associée	Fin de validité	Effectués	Réservés	Disponibles	Statut
	Carte 10 heures	Carte	C2111201636002291	19 novembre 2022	10 (heures)	0 (heures)	0 (heures)	Valide
	Carte 10 heures	Carte	C2105290927001593	28 mai 2022	10 (heures)	0 (heures)	0 (heures)	Expirée
	Carte 20 heures	Carte	C2003141047000587	13 mars 2021	20 (heures)	0 (heures)	0 (heures)	Expirée
	Carte 30 heures	Carte	C1909071826000089	7 septembre 2020	30 (heures)	0 (heures)	0 (heures)	Expirée

Vous pouvez en cliquant sur vous préinscrire aux prochaines reprises de votre cours.

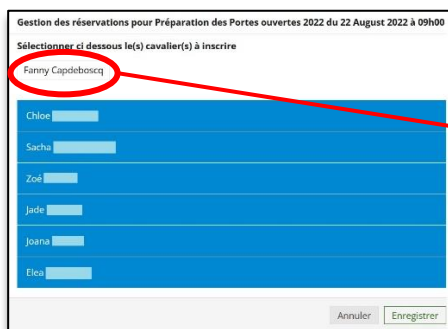
Je retrouve le détail des reprises auxquelles je suis inscrit en cliquant sur l'icône du calendrier

3. S'inscrire ou annuler une reprise

Rappel : pour les cavaliers ayant un abonnement, les inscriptions aux reprises sont automatiques sur le créneau choisi, pour toute l'année sauf les vacances scolaires.

Pour s'inscrire à une reprise ou annuler une réservation, je me rends sur le planning depuis la page d'accueil ou depuis mon espace personnel.

Je clique sur la reprise de mon choix en fonction de mon niveau, la fenêtre suivante s'ouvre :



Je **clique sur mon prénom** afin qu'il apparaisse dans un bandeau bleu comme les autres cavaliers de la reprise.
Je n'oublie pas d'**ENREGISTRER**, pour bien valider mon inscription.

Pour annuler une réservation, idem que pour s'y inscrire, je vais sur le planning, je clique sur la séance à annuler, la fenêtre s'ouvre :



Je **clique sur SUPPRIMER** afin que mon prénom ne soit plus affiché dans un bandeau bleu.
Je n'oublie pas d'**ENREGISTRER**, pour bien valider mon annulation.

Si le bouton « Supprimer » n'apparaît pas, c'est que je suis hors délais pour annuler ma séance (minimum 24h à l'avance). Toutes les absences sont gérées par vos soins.

4. S'inscrire à un évènement

Pour inscrire un cavalier à un stage, une animation, un concours... je me rend sur la page d'accueil du site internet, puis dans la rubrique « Stage » ou « Compétitions ».

Je choisis l'évènement auquel je souhaite m'inscrire, et je passe une commande en ligne en choisissant les options nécessaires si besoins, et mon mode de règlement.

Aucune inscription ne sera validée sans règlement préalable.